



Den Haag

Enquête Leidschenveen

Verslag van de uitkomsten

Maart 2022

Enquête Leidschenveen

Elke wijk in Den Haag krijgt een wijkagenda. In een wijkagenda staan de belangrijkste verbeterpunten voor de wijk voor de komende vier jaar. Ook in Leidschenveen maakt de gemeente samen met iedereen die in Leidschenveen woont en/of werkt de wijkagenda.

Om tot de agendapunten voor de wijkagenda te komen, konden bewoners in een enquête aangeven wat er volgens hen nodig is en/ of beter kan in de wijk. Dit document is een verslag van de uitkomsten en antwoorden. De uitspraken in de tekstwolkjes zijn letterlijk overgenomen uit de antwoorden. Maar liefst 948 bewoners hebben de enquête ingevuld. Ruim 400 bewoners uit de wijk de Vissen, bijna 230 uit de Lanen, bijna 200 uit de Velden en ruim 100 uit Rietbuurt. In Vlietzoom, dat ook bij Leidschenveen hoort, vulden 19 bewoners de vragenlijst in, hun antwoorden komen (ook) in een aparte pagina aan bod.

Aan de hand van de uitkomsten van deze enquête gaat de wijk nogmaals in gesprek. En er wordt een haalbaarheidscheck gedaan op de belangrijkste thema's die uit eerdere gesprekken en deze enquête uitkomsten naar voren komen. Als duidelijk is welke onderwerpen daadwerkelijk haalbaar en dus uitvoerbaar zijn, wordt de wijkagenda vastgesteld. We willen iedereen de enquête heeft ingevuld hartelijk bedanken! Op de hoogte blijven kan via de website www.leidschenveenaanzet.denhaag.nl

Thuis in de wijk

Rustig, groen en **fijn**. Dat zijn de woorden die het vaakst worden genoemd in de beschrijvingen van de wijk. Ook de woorden **ruim, veilig, prettig** en **mooi** worden vaak gebruikt. Wat minder positieve beschrijvingen hebben onder andere te maken **parkeerdruk, zwerfafval** en **onderhoud**, dergelijke onderwerpen komen apart aan bod.

Buren worden veelal omschreven als **prima** en **vriendelijk**. De **woningen** in de wijk zijn goed, de buurt is **kindvriendelijk** en er zijn veel speeltuintjes. De wijk ligt heel **centraal** en allerlei **voorzieningen** zijn dichtbij.

Maar liefst 96% van de mensen die de enquête hebben ingevuld is het (een beetje tot helemaal) eens met de stelling 'ik voel me thuis in mijn buurt.'

Het gemiddelde cijfer wat mensen aan de wijk geven is een **7,3**. Er is daarin weinig verschil tussen de onderlinge buurten.

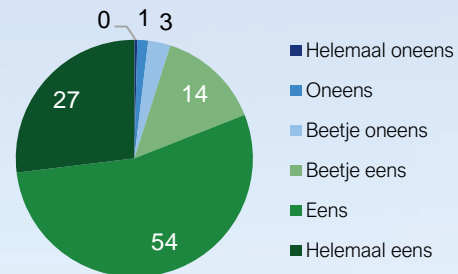
Wij zijn erg tevreden over de kindvriendelijke buurt omgeven door groen, voldoende faciliteiten en de supermarkt en winkels op korte afstand. Vriendelijke buren en we voelen ons erg prettig.

Het is rustig en praktisch, maar het mist wat leven, gemeenschapsgevoel en ziel, zoals een groot park of restaurantjes.

Het is lekker wonen in Leidschenveen. Overal wel groen en speeltuintjes. Alleen parkeren is soms moeilijk. Verder is het moeilijk om in de ochtendspits de wijk uit te komen, zeker als er veel sluisverkeer is door stagnatie op de snelweg.

Ik woon er erg naar mijn zin, echter had een andere opzet van het winkelcentrum fijn geweest. Ook de hangjongeren op de hoek van de parkeerplaats en vooral in de avond zijn een doorn in het oog.

Ik voel me thuis in mijn buurt



Leukste plek in de buurt

Ondanks dat het niet in Leidschenveen ligt, noemen veruit de meeste respondenten de nieuwe **Driemanspolder** als leukste plek in de buurt, vooral bewoners van de Velden en de Vissen.

Eigen huis en tuin scoren ook hoog. Met de stelling 'Ik ben tevreden met mijn eigen woning' blijkt maar liefst 97% van de respondenten het (een beetje tot helemaal) eens te zijn. **Mijn eigen straat** schrijven ook aardig wat mensen op als leukste plek.

Ondanks kritische geluiden over de sfeer in het **winkelcentrum** is dit voor veel mensen de leukste plek in de buurt en de **Veenweg** is ook een favoriete plek in de wijk. De **boerderij** wordt ook meermaals genoemd, vooral door bewoners van de Lanen.

Nog een greep uit genoemde plekken: het kerkje, de Smulhoeve, de Huiskamer, de bibliotheek, parkjes, speeltuinen, diverse sportvelden en -plekken, paden en groenstroken om te wandelen, waterpartijen waaronder de grote vijver, het akoestisch landschap en de 'Mall'.

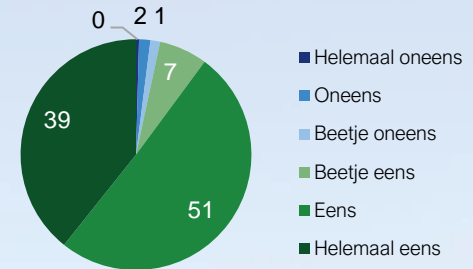
De heuvel met het kerkje er bovenop. De uitstraling die daarvandaan over de wijk komt is grenzeloos groot.

Recreatiegebied De Nieuwe Driemanspolder maakt geen onderdeel uit van onze wijk maar is voor ons (en vele buurtgenoten) een zeer groot geschenk.

Thuis natuurlijk!

Geen plek die uitschiet.

Ik ben tevreden met mijn woning



De speeltuintjes voor de kinderen als de kleine blij is is papa ook blij.

Het park vind ik heel fijn, omdat dat een groene zone is en ruimte geeft tussen alle huizen. Ook de Veenweg vind ik leuk en een fijne plek om te wandelen of te fietsen.

Ontwikkeling van de wijk

Vier op de tien bewoners zijn het (een beetje tot helemaal) eens dat de buurt steeds beter wordt. De helft vindt van niet. In de antwoorden schrijven meerdere mensen dat zij de wijk **achteruit** vinden gaan.

Het is volgens hen niet meer de rustige buurt van 20 jaar geleden. Het is **drukker** geworden en er zijn **andere bewoners** gekomen. Mensen merken een toename van **parkeerdruk, zwerfvuil, hondenpoep** en **hangjongeren**. Het voelt voor sommigen **onveilig**, onder andere door **dealen**. Een aantal mensen vindt dat de wijk inmiddels **te vol** wordt gebouwd, dat gaat ten koste gaat van de ruimte en het groen. Enkele mensen storen zich aan (illegale) **aanbouwen** in de wijk.

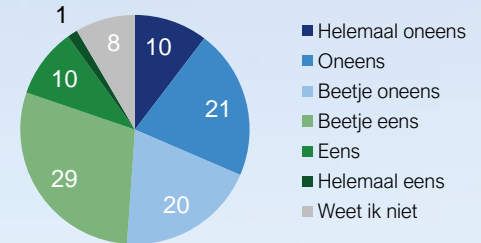
Van de bewoners die de enquête hebben ingevuld, zegt 8% 'nooit' en 40% 'zelden' **overlast** te ervaren in de wijk. Ofwel, iets meer dan de helft ervaart wel overlast (40% soms en 12% vaak). Alleen deze mensen (52%) hebben beantwoord waarvan zij overlast ervaren. Als het bij de vormen van overlast die aan bod komen gaat over hoeveel mensen er last van hebben, gaat het dus om een deel van deze 52%.

Ik woon al 20 jaar in Leidschenveen. Voel mij hier thuis. Het is echter een smerige boel geworden bij het winkelcentrum. Troep op de grond, kauwgum, afval en veel hangjongeren in de wat latere uren.

Woon hier met plezier sinds de oplevering van onze woning in 2005. Helaas wel het eea verandert zowel in positieve als negatieve zin.

Ik ben zeer tevreden over de buurt. Het is er rustig en schoon.

Ik vind dat mijn buurt steeds beter wordt



Mooie buurt die snel achteruit gaat. Auto's rijden veel te hard(vooral rond de scholen) honden worden overal uitgelaten. Speeltuinen verouderen. Het was een rustige buurt maar dat is aan het veranderen.

Parkeerdruk

Veel mensen schrijven over de hoge parkeerdruk in de wijk. Het meest genoemd wordt dit in de Lanen en de Velden, daarna de Vissen en in iets mindere mate in Rietbuurt. Van de mensen die soms of vaak overlast ervaren (de eerder genoemde 52%), heeft vervolgens bijna de helft overlast van teveel geparkeerde auto's. Daarmee eindigt parkeerdruk op de derde plek in de lijst voor soorten overlast die mensen ervaren in Leidscheinveen.

Er zijn volgens bewoners **te weinig** plekken, soms zijn ze ook te smal en is de **afbakening** van de plekken niet altijd goed. Er staan mensen slordig of fout geparkeerd (dubbel, stoep, berm e.d.) en er parkeren volgens bewoners ook mensen van **buiten de wijk**, zoals mensen die werken bij grote bedrijven in de buurt en mensen die hun auto parkeren om hun reis met het OV te vervolgen.

Ook geven mensen aan de er veel **busjes en bedrijfswagens** in de wijk parkeren. Een aantal mensen klaagt over bewoners met meer dan twee auto's in bezit en bewoners die ondanks een **eigen oprit** toch hun auto op straat parkeren.

Daarnaast is een grote ergernis dat auto's, maar ook veel bedrijfsbusjes parkeren daar waar het geen parkeerplaats betreft naast perkjes op stoepen. Veel bekeuren en-of wegslepen kan dit probleem snel oplossen.

Meer parkeer plekken de jongere kinderen zijn allemaal ouder geworden en krijgen een auto, waardoor er vaak geen parkeerplekken meer aanwezig zijn.

Daarnaast extra frustrerend in de wijk is dat bewoners met een eigen oprijlaan/ parkeerplaats gewoon met 2 of zelfs 3 auto's op de reguliere parkeerplaats parkeren.

Veel dagparkeerdere van autobezitters van buiten de wijk (forenzen) die hier de auto parkeren, ook op de stoepen en verder naar hun werk gaan te voet of met het OV.

Meer parkeergelegenheid rondom het huis, soms is er een een straal van 100 meter rondom het huis geen parkeerplek te vinden.

Meer parkeergelegenheid. Ik benadruk dat ik geen voorstander ben van betaald parkeren.

Verkeersveiligheid

In de enquête konden mensen aangeven of ze overlast ervaren en zo ja, waarvan. **Hardrijdende auto's** eindigde daar op de eerste plaats. Van de mensen die soms of vaak overlast ervaren noemt ruim de helft hardrijdende auto's. Wegen worden soms als racebaan gebruikt, schrijven enkele bewoners.

Doorgaande wegen, maar ook specifieke straten en woonerven worden benoemd als plekken waar de te hard wordt gereden, onder andere de Westvlietweg, Laan van Leidschenveen, Donau, Zoetermeerse Rijweg en de Vrouw Avenweg. Bewoners opperen **camera's, drempels en 30km zones**.

Verkeersveiligheid heeft met meer dan alleen snelheid te maken. Mensen noemen diverse gevaarlijke situaties, op sommige plekken ontbreekt bijvoorbeeld een **fiets- of voetpad**. Dominantie van **autoverkeer versus de fiets** wordt genoemd en ook **dubbel parkeren** en onveilige situaties rondom **scholen**. Plekken met beperkt zicht zorgen ook voor onveilige situaties.

Qua verkeersveiligheid valt er nog wel wat te winnen. Op de Vrouw Avenweg wordt nog steeds hard gereden, met name in de tunnel onder de Veenweg door.

Drempels aanleggen enkele jaren geleden fijn ivm snelheid. Echter toch nog enkele notoire snelheidsduivels. Is wachten op een zwaar ongeluk.

Woon aan de Westvlietweg. Daarop wordt VEEL te hard gereden. De weg is smal en gevaarlijk. Snelheid is vaak hoger dan 80 km/uur.

Veilige kruispunten, vooral bij scholen, onlangs miljoenen in gestoken zonder resultaat.

Bij de school van ons kind (Waterland - Eendenplein) is er geen fietspad en fietsen naar school is gevaarlijk.

Minder verkeerschaos en onveiligheid rondom Basisschool De Walvis en Basisschool Waterland. Betere oplossingen of handhaving hiervan.

Verkeersveiligheid: bekijk de buurt eens vanuit perspectief vd fietser. Pittige drempels, fietspaden die ineens stoppen, rare kruisingen rondom de scholen (walvis en Montessorischool).

Bereikbaarheid

Leidschenveen ligt heel centraal en is goed bereikbaar. Veel mensen noemen dit als pluspunt in hun beschrijving van de wijk. Maar **tijdens de spits** is de bereikbaarheid een knelpunt, schrijft een aantal bewoners uit de Lanen, de Velden en de Vissen.

Als het druk is op bijvoorbeeld de omliggende (snel)wegen en/ of de Laan van Leidschenveen, is het moeilijk om de wijk uit te komen. Mensen schrijven dat ze in de spits vaak vaststaan. Er zijn te weinig uitvalswegen stellen ze, en zij zien dan ook graag de aanleg van meer wegen de wijk uit. De komst van de **'Mall'** zorgt bovendien voor extra verkeer op de wegen.

Leidschenveen is goed bereikbaar met het openbaar vervoer, schrijven veel bewoners. Maar de bereikbaarheid via het OV kan volgens een deel van de mensen die de enquête invulden beter. Zij schrijven dat het OV beter kan omdat het nu **te ver weg** is, vooral mensen uit de Vissen. Meerdere bewoners daar pleiten voor een **extra halte** bij de **Houtkade**.

Belangrijk punt: er zijn nu 2 uitvalswegen uit de wijk en dit geeft vaak filevorming in de spitsstijden. Zeker als er op de snelwegen (A12 en A4 of de N14) files staan. Het zou heel erg prettig zijn als er nog een uitvalsweg wordt aangelegd.

Ontsluiting van de wijk is dramatisch. Als er iets gebeurt, zitten de bewoners als ratten in een val vast. Met de komst van the Mall kan je een half uur extra reistijd bijtellen.

Tramhalte bij de Houtkade. Ik moet nu 25 minuten lopen naar de tram. Dit is ook beloofd geweest bij de bouw. Wordt nu wel eens tijd dat dat wordt waargemaakt.

Er zijn slechts twee mogelijkheden in Leidschenveen om Den Haag te bereiken. Als er problemen op de rijksweg of Sytwende tunnel zijn loopt alles vast.

De wijk heeft een goede bereikbaarheid (randstadrail, tram, auto, fiets).

Toegankelijkheid

Een paar bewoners die de enquête invulden, maken gebruik van een rolstoel, rollator en/ of scootmobiel. Het **winkelcentrum en winkels** zouden toegankelijker kunnen, schrijft een aantal van hen.

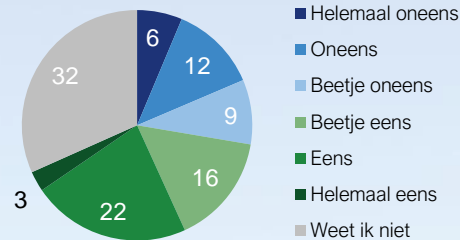
Er zijn meerdere oorzaken in de openbare ruimte die de mobiliteit belemmeren. **Fout geparkeerde auto's** en **vuilcontainers** kunnen de route blokkeren en sommige **smalle stoepen** hebben **lantaarnpalen en bomen** in het midden. Gebrekkige **bestrating** van stoepen en straten, bijvoorbeeld door **verzakking** of door **boomwortels**, maken het ook lastig om je met een rolstoel, rollator of scootmobiel te bewegen. Daarnaast noemt iemand de **steile bruggetjes**.

We vroegen in de enquête ook naar bereikbaarheid met een stelling. Een derde van de respondenten weet niet of alle plekken in de buurt bereikbaar zijn voor mensen met een (tijdelijke) lichamelijke beperking, dat is niet vreemd want misschien sta je er wel niet bij stil als je er niet mee te maken hebt. Ongeveer vier op de tien denkt dat alles bereikbaar is en bijna drie op de tien denkt van niet.

Auto's worden half op de stoep geparkeerd waar dat niet mag. Rolstoelen en kinderwagens kunnen er niet langs.

Verder stel ik voor om zelfstandig eens een ritje te maken in waterland (vissen) met een rolstoel. Je komt niet eens een blokje om. Al die te steile bruggetjes !! Absoluut niet over nagedacht.

Alle plekken in de buurt zijn goed bereikbaar voor mensen met een (tijdelijke) lichamelijke beperking



Winkelcentrum met allerlei faciliteiten zoals bib is vlakbij, maar slecht bereikbaar voor ouderen met rollator of rolstoel.

Afval

Rommel op straat eindigt op de tweede plek in de meerkeuzelijst van zaken waar mensen overlast van ervaren. Ondanks dat er ook genoeg mensen zijn die de wijk schoon vinden, antwoorden mensen op de vraag hoe ze prettiger kunnen wonen: minder **zwerfafval**. Bewoners in de Lanen klagen hier wat vaker over dan in de andere wijken.

Mensen zien graag dat er beter en/ of vaker schoongemaakt wordt, maar ook het **gedrag van bewoners** zou moeten veranderen. Misschien kan beter gedrag gestimuleerd worden door te informeren, oppert iemand. Ook zouden meer **prullenbakken** helpen volgens een paar bewoners. Volgens sommigen zorgen jongeren voor zwerfvuil, rond scholen, winkels, speelplekken of fastfood restaurants.

Meerdere mensen willen graag dat er **ondergrondse containers** komen in hun buurt. Doordat containers soms **omwaaien** komt er zwerfafval op straat en vervolgens ook in de sloten. Daarnaast vinden de mensen de vele containers, die soms ook lang blijven staan, **geen mooi gezicht** en **niet meer van deze tijd**.

Ik zie dat er wekelijks schoonmakers door de wijk lopen, maar er valt qua zwerfafval bijna niet tegenaan te werken lijkt het. Overal langs de Laan van Leidschenveen ligt troep (flesjes, sigarettenpakjes, zakjes, blikjes, tasjes, doosjes) en ook wekelijks op het parkeerterrein naast het ROC Mondriaan.

Ondergrondse vuilcontainers, 4 container bakken in verschillende kleuren is te veel, vandalisme gevoelig, lelijk, waaien regelmatig om en regelmatig wordt er alles door andere bijgegooid, is niet meer van deze tijd.

Bij de speelpleintjes liggen vaak lege en gebroken flessen alcohol en veel peuken.

Dat de troep wordt opgeruimd, bewoners meer worden aangesproken op hun wan gedrag.

Er ligt er steeds meer zwerfvuil en hondenpoep. Ik merk bij bepaalde mensen weinig waarden en normen; ze gooien alles op straat en denken dat de gemeente het wel komt opruimen.

Heel verzorgd! nooit vuilnis op straat.

Groen in de wijk

Ondanks dat maar een op de vijf respondenten het niet eens is met de stelling dat er genoeg groen/ natuur is, schrijven veel mensen '**meer groen**' als antwoord op de vraag hoe de buurt nog prettiger kan worden. Mensen in de Lanen noemen dit wat vaker en in de Vissen wat minder vaak.

Vooraf **meer bomen** zijn een wens, maar ook **bloemen**, zodat er wat meer **kleur** komt, schrijven bewoners. Dus niet meer gras maar meer **diversiteit** in het groen, dat verhoogt de kwaliteit ervan en is goed voor de **biodiversiteit**. Enkele mensen zouden wat meer groene parkjes zien in de wijk.

Een aantal mensen spreekt hun zorgen uit over **verstening**, zoals tuinen die met tegels bestraat zijn. Een bewoner vraagt zich af hoe bewoners **gestimuleerd** kunnen worden om tegels door groen te vervangen. Ook stenige plekken, zoals voor het ROC, zouden met plantenbakken opgefleurd kunnen worden, schrijft een bewoner.

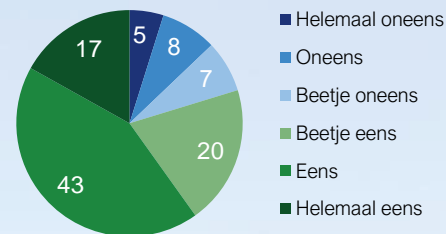
*Meer groen om ons heen!
Dat maakt de wijk veel mooier, prettiger en sfeervoller 🌿 🌳 🌻 😊
Meer boombeplanting in de straten, langs de hoofdwegen, bij binnenkomst in de wijk en langs het winkelcentrum.*

Meer en vooral gevarieerder groen, maar ook beter ecologisch groenbeheer die rekening houdt met dieren en getijden.

Tegengaan volledig bestrate tuinen.

Meer groen en bomen, een park(je) bijvoorbeeld.

Er is genoeg groen/ natuur



Dat er veel meer bloemen in de berm komen voor de bijen en insecten, dat zou nu toch wel een feit moeten zijn.

Wat mij betreft mag het groen wat kleurrijker. Er is relatief veel groen, echter maar zeer weinig kleur/bloei in het openbaar groen.

Onderhoud groen en straten

Er zijn bewoners die het onderhoud van het groen prima vinden, maar er is ook een grote groep die zegt dat het **onderhoud van groen** stukken beter kan. Meerdere mensen noemen met name **onkruid**, bijvoorbeeld op de stoepen. Het **maaien** kan beter en groen dat zicht wegneemt of over de stoep groeit moet gesnoeid worden. Daarbij gaat het niet alleen om de openbare ruimte maar ook om **tuinen** van bewoners die beter bijgehouden moeten worden.

De bestrating kan ook beter, schrijven bewoners. Van de mensen die soms of vaak overlast zeggen te ervaren in de wijk, noemt 15% slechte paden/ wegen. De bewoners die gebruikmaken van een rolstoel en/ of rollator schrijven ook over de bestrating. **Tegels liggen soms scheef** en/ of er zijn **verzakkingen**.

‘Genieten van de omgeving’ komt gelukkig goed uit de bus. 84% van de bewoners is het (een beetje tot helemaal) eens met de uitspraak ‘ik geniet van de omgeving als ik door mijn buurt loop’.

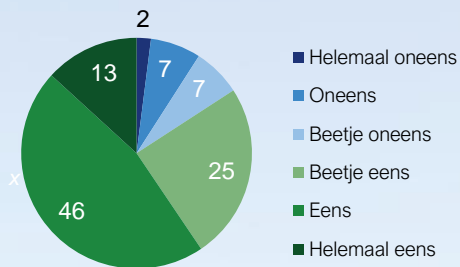
Betere bestrijding van onkruid en beter maaien. Nu raggen die maaiers alles kapot, ze maken er echt een zootje van.

Nieuwe bestrating. Alle tegels liggen scheef en zorgt voor onveilige situaties. Diverse personen zijn recentelijk nog gestruikeld.

Veel burens denken dat het achterpad door de gemeente onkruidvrij wordt gehouden. Dit resulteert tot hoog oplopend onkruid en een smerig aanzicht. Zou fijn zijn als gemeente flyert met verzoek dat iedereen zn eigen stuk gangpad bijhoudt zodat het leefbaarder blijft.

Dat Woningbouw Vidomes zorgt dat bewoners hun voor en achtertuinen onderhouden.

Lk geniet van de omgeving als ik in mijn buurt loop



Alles in de buurt

Zoals eerder genoemd is de ligging van Leidschenveen volgens bewoners heel goed. **Centraal**, uitvalswegen zijn dichtbij en het OV is ook goed, op de diepste hoeken van de wijk na. De voorzieningen zijn veel mensen tevreden over. Ruim twee derde is het eens met de stelling dat alles wat nodig is, in de buurt is.

Wel blijkt uit de antwoorden dat veel bewoners vinden dat er **onvoldoende horeca** is, het **winkelcentrum** wat beter kan, er meer **mogelijkheden tot ontmoeting** welkom zijn en ook voor de **jeugd** mag er meer te doen zijn.

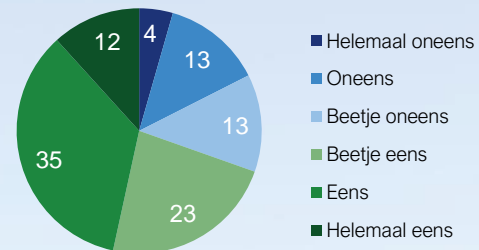
Wat minder vaak voorkomende wensen, maar wel genoemd, zijn meer mogelijkheden tot **wandelen** of wandelroutes, een paar bewoners missen wat **bankjes**, een **park**, al dan niet met sport mogelijkheden en een grote **centrale speeltuin**. Andere ideeën zijn een **bioscoop**, **zwembad**, een gezamenlijke **moestuin**, **visplekken**, **watertappunten** en glasvezel **internet**.

Leidschenveen is een goed leefbare buurt. Ruim opgezet, goede infrastructurele voorzieningen.

De wijk is ruim opgezet met voldoende faciliteiten zoals winkels, ov, sportvoorzieningen en een bibliotheek.

Meer parkjes en speeltuin met buitensporttoestellen. vooral de sporttoestellen outdoor fitness waar volwassenen\ ouderen wat oefeningen in de buitenlucht kunnen doen zijn gewenst.

Ik heb alles in mijn buurt wat ik nodig heb (winkels, horeca, sporten, ontspannen etc.)



Het vervoer en aansluitingen zijn goed geregeld. Er zijn genoeg speeltuinen en sportveldjes. Het aantal winkels is beperkt, maar in orde. De wijk mist wel sfeer. Er is vrijwel geen horeca.

Voldoende faciliteiten en de supermarkt en winkels op korte afstand.

Kinderen

Ouders zijn blij met de vele speeltuinen in Leidschenveen. Wel wordt door enkelen het **onderhoud** van bepaalde speeltuinen genoemd. Zij zien dat speeltuinen die 20 jaar geleden geplaatst zijn verouderen. Anderen prijzen de vernieuwde speeltuinen. Een aantal mensen mist een **grote speeltuin** in hun buurt waar ontmoeting beter mogelijk is dan in de kleine speeltuinen die er nu zijn. Ook vinden enkele bewoners het jammer dat speeltuinen soms bezet zijn door oudere kinderen.

Er zijn enkele specifieke wensen opgeschreven zoals spelen met **zand en water** of plekken waar verstoppertje gespeeld kan worden, hutten gebouwd kunnen worden en waar kinderen op avontuur kunnen in de natuur. **Bomen** bij speeltuintjes waar geen schaduw is ter verkoeling in de zomer. Wat **glijbanen** erbij, vooral hele simpele voor de allerkleinsten, omdat die de huidige glijbanen niet op kunnen klimmen.

Wat de wijk verder zou verbeteren voor kinderen, schrijven meerdere mensen, is een betere verkeersveiligheid en veilige oversteekplaatsen.

Moderne glijbanen zijn altijd lastig te beklimmen voor kleine kindjes. Voor de allerkleinste is een simpele glijbaan met trap meer dan genoeg.

Ik ben erg tevreden met de vele leuke speelplaatsen in de buurt. In de zomer zijn de meeste speelplaatsen wel echt te warm. Nergens schaduw (bomen/ beschutting) in onze wijk(en).

Veld bij de basisschool Balans wordt door veel kinderen gebruikt. Maar dit veld kan nog beter benut worden door het plaatsen van speelfaciliteiten op en rond het veld.

Speeltuinen genoeg. Zou iets meer plekken zien voor ontdekken zoals hutten bouwen, water. Door ervaringen leren.

De speeltuinen zijn erg mooi, er zijn er veel en de gemeente onderhoud ze echt goed. Complimenten daar voor.

Jeugdvoorzieningen

Voor jongeren is er beduidend minder in de wijk dan voor kinderen, schrijven bewoners. Dat zie je ook terug in de cijfers. Waar de buurt voor kinderen jonger dan 12 gemiddeld een 7,3 krijgt, is dat voor jongeren van 12 tot 19 een 5,1. Wat de buurt voor jongeren beter zou maken, zijn leuke (overdekte) **plekken** waar ze samen kunnen komen, hang- of chillplekken. Of een **buurthuis**, al dan niet met begeleiding, waar ze kunnen poolen, darten of tafelvoetballen. Ook een **uitgaansgelegenheid** zou een idee zijn.

Andere ideeën zijn een **dansschool** of een centrum waar ze **vaardigheden** kunnen opdoen, zoals het Koorenhuis in Den Haag. Sportmogelijkheden zijn er wel in de wijk, al kan er altijd wat bij. Enkele mensen zeggen dat jongeren, omdat er zo weinig is, de **wijk uittrekken** en naar de stad, de 'Mall' of Voorburg gaan.

Enkele bewoners verwachten dat een gebrek aan voorzieningen voor jongeren tot overlast kan leiden. Er is in de enquête gevraagd naar overlast van jongeren. Van de mensen die soms of overlast ervaren in de wijk, zegt 30% overlast van jongeren te ervaren.

Zorg dat er een soort snookercentrum (zie Nootdorp) komt voor de pubers/teners. Voorzieningen voor de oudere jeugd om samen te kunnen komen ipv alleen op de sportschool. Een leuk jeugd sociëteit. Kroeg.

Prettig wonen, voldoende speelplaatsen. Wel lange termijn visie nodig hoe om te gaan met kinderen die ouder worden en hangplekken nodig hebben. Anders overlast.

Jongeren lijken zich te vervelen en hangen vaak bij speeltuinen rond, hierdoor ontstaan er geen fijne situaties tussen hen en de kleintjes. Er is weinig aanbod voor hen.

Er zouden meer activiteiten voor jongeren kunnen zijn en plekken waar ze naartoe kunnen.

Hebben niet echt een plek hier. Vandaar trekken ze meer naar Voorburg.

Winkels en winkelcentrum

Over het winkelcentrum schrijven veel bewoners dat het beter kan. Er is een **gebrek aan sfeer**, het is er **winderig** en **stenig** en het kan wel wat groen en gezelligheid gebruiken. Het is wat **beperkt** en mist een **diversiteit** aan winkels. Een aantal bewoners verwijst naar de Parade in Nootdorp als goed voorbeeld.

De **leegstand** is jammer en ook het **gebrek aan horeca** draagt niet bij aan levendigheid en gezelligheid. Er mag 'meer leven' komen, schrijven bewoners. Een markt zou daar bijvoorbeeld aan bijdragen, oppert iemand.

Een deel van de bewoners schrijft dat er vaak zwerfvuil in het winkelcentrum is. Ook vindt een aantal mensen dat de enquête heeft ingevuld dat het **onveilig** is door **hangjongeren** en **dealen**, al is dat wel verbeterd sinds het parkeerterrein afgesloten is, schrijft een omwonende.

Een voordeel van het winkelcentrum is dat het centraal ligt, al is dat voor mensen die wat dieper in de wijk wonen wel ver, zij zien graag wat **buurtwinkels** verschijnen. Daar kan je ook mooi buurtgenoten tegenkomen.

Het winkelcentrum vind ik vrij ongezellig. Een winkelcentrum naar voorbeeld van Nootdorp, zou ik sfeervoller vinden.

Verder fijn winkelcentrum met gratis parkeren.

Een tochtige kille en ongezellige plek waar je alleen heen gaat voor de nodige boodschappen en daarna zo snel mogelijk weg moet zijn. Hangjongeren, onveilig gevoel. Overdek dit centrum met een gezellige binnenplaats waar mensen koffie kunnen drinken en elkaar kunnen ontmoeten.

Meer sfeer (winkelcentrum heeft geen sfeervolle architectuur en nodigt niet uit om te winkelen - is vieze tochthol).

Leegstand winkelcentrum oplossen met kaas-/notenboer/ groenteboer erin te plaatsen.

Het winkelcentrum vind ik echt een beetje koud! Geen gezelligheid qua uitgaansgelegenheid voor jongeren. Ikzelf ben bijna 50 en hou ook van gezelligheid qua bistrootje. Of paapachtig met livemuziekavondjes. Markt ofzo.

Horeca

Op de vraag wat er nodig is om prettiger te wonen in de wijk, is een van de meeste genoemde antwoorden horeca. Bewoners schrijven dat horeca iets is dat ze echt missen in Leidschenveen. Van gezinnen met kinderen tot 50-plussers schrijven dat er nu nauwelijks iets is en dat het de wijk een stuk leuker zou maken.

En dan niet een fastfood restaurant of afhaalzaak voor broodjes, lichten enkele mensen toe in hun antwoord. Wel gemist worden **café's** en **kroegen**, met (live) **muziek**, darts en biljart, die ook laat open zijn, en **nachtleven**. Maar ook een **lunchroom**, **grand café** of **brasserie**, een **koffiezaakje** en **goede restaurants**, liefst met **terrasjes** in de zon.

Naast dat je er lekker wat kan eten, drinken en er gewoon kunt zitten, bijvoorbeeld eind van de middag, is horeca **gezellig**. Het brengt wat **leven** in de brouwerij in het verder wat ongezellige winkelcentrum en het zijn tevens goede plekken om buurtgenoten te kunnen **ontmoeten**.

Wat meer mogelijkheden voor volwassenen om zich te vermaken zoals goede restaurants en een stamkroeg.

Meer plekken waar je voor de gezelligheid/ontspanning naartoe gaat bv leuk terrasje, horeca met muziek e.d. waar je burens in meer ongedwongen en ontspannen sfeer te ontmoeten.

Er is genoeg ruimte om een bruin cafe te plaatsen, een grand cafe waar je ff lekker een bakje koffie kunt doen als je weer eens iemand tegenkomt die je al even niet gezien hebt en om bij te kletsen.

Meer horeca. Er is geen kroeg te vinden in een straal van 2km.

We zijn actieve 50+ers en daar is niets voor. Geen leuk café oid.

Een gemis hier is een leuke horeca gelegenheid, een plek waar je in de middag met je gezin wat kan drinken en lunchen en waar je in de avond een drankje kan doen en wat kan eten (simpele kaart, hoeft geen michelenster te hebben).

Contact met de buurt

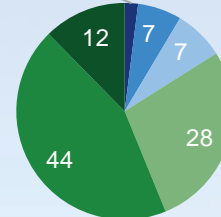
Prima, vriendelijk en aardig. Zo beschrijven de meeste bewoners hun buurtgenoten. Verder zijn ze **netjes**, **gezellig**, **prettig** en **behulpzaam**. Ongeveer zes op de zeven mensen stelt regelmatig mensen in de buurt te spreken. Maar mensen in Leidschenveen zijn ook wel een beetje **op zichzelf**, schrijven meerdere mensen.

Er is veel **diversiteit** in de buurt, in leeftijd, achtergrond, het is een **goede mix**, zeggen meerdere bewoners, anderen zien wel wat problemen door de verschillen. Een aantal mensen vindt het jammer dat er weinig contact is met **expats**, dat komt de sociale samenhang niet ten goede. Taalbarrières of dat ze op zichzelf zijn, staat contact in weg.

Er klinken ook wat klachten over burens die bijvoorbeeld te **luidruchtig** zijn of **slordig met afval** omgaan. Bewoners hebben het idee dat dit toeneemt met de komst van huur en het vertrek van oorspronkelijke bewoners. Van de mensen die soms of vaak overlast zeggen te ervaren, stelt 10% dat dit is van buurtbewoners. Naast positieve oordelen over burens vallen er ook woorden als '**koude kak**', **asociaal** en **egoïstisch**.

Ik snap de diversiteit, maar het verschil tussen de koop en huur bewoners is goed te merken en bijvoorbeeld ook te zien aan de voortuinen, rommel, onderhoud enz.

Ik spreek regelmatig met mensen die in mijn buurt wonen



- Helemaal oneens
- Oneens
- Beetje oneens
- Beetje eens
- Eens
- Helemaal eens

Gevarieerd en aardig.

Burens in onze flat toppie.

Het zijn aardige mensen, altijd bereid tot een praatje op straat. Maar uiteindelijk is iedereen wel een beetje op zichzelf.

In mijn wijk lijken veel mensen op elkaar en zijn de meeste mensen aardig. In andere delen van Leidschenveen is het heel anders. Daar hangt een andere sfeer en is het minder leuk.

Het is een mooie mix van jong en oud en mensen van verschillende komaf.

Activiteiten en ontmoeting

Rustig, fijn en prettig, zo typeren veel bewoners Leidschenveen. Maar tegelijkertijd is het ook wel **saai**, een **slaapwijk** waar niet zoveel te beleven valt, zoals een bewoner het omschrijft. Meer leven en **meer activiteiten** zijn welkom, blijkt uit de antwoorden. Ideeën variëren van een **markt** en **braderie**, **evenementen**, **buurt- en straatfeesten** tot **films** en **concerten** in het ADO stadion.

Creatieve en **educatieve** activiteiten zijn welkom, bijvoorbeeld in de Huiskamer en de bibliotheek, die dan wat langer open kunnen blijven. Alle leeftijdsgroepen worden genoemd als belanghebbenden, van jong tot oud. Enkele mensen opereren om de activiteiten die er wel zijn meer **bekendheid** te geven.

Meer activiteiten biedt ook meer mogelijkheden tot contact tussen buurtbewoners en daar is behoefte aan in de wijk. Bijna twee derde is het oneens met dat er veel plekken in de buurt zijn waar ze buurtgenoten ontmoeten. Plekken voor **Jeu de Boules**, betonnen tafels voor **tafeltennis** en **volleybalnetten** zouden ook helpen.

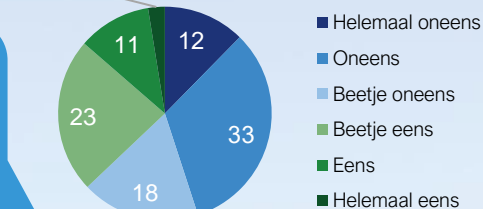
*Meer reuring
(horeca, markt,
activiteiten etc.)*

*In de weekenden is
het iets te rustig
hier. Zou het
Wijkcentrum wellicht
in het weekend
open kunnen,
bijvoorbeeld om
films te draaien?*

*Huiskamer is te onbekend en
niet voldoende in het zicht om
er eens binnen te lopen.*

*De buurt ontbeert mogelijkheden
om sociaal met elkaar om te gaan.
Weliswaar is er de huiskamer, maar
activiteiten voor zowel jongere als
ouderen zijn er verder niet.*

Er zijn veel plekken in mijn buurt
waar ik buurtgenoten ontmoet



*Meer gezamenlijke
buurtactiviteiten in de Vissen,
zoals bijv. Al eerder in de
Lanen werd georganiseerd.*

*Helaas weinig sociale
activiteiten voor mensen
onder de 55 jaar. Dat is
echt een gemis.*

Veiligheid

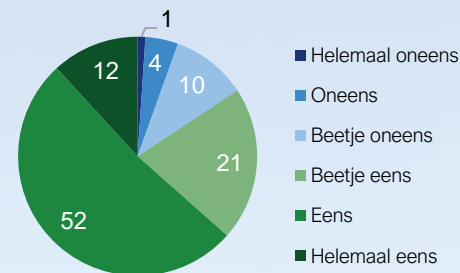
'Veilig', schrijven veel mensen in hun beschrijving van de wijk. En van de mensen die de enquête hebben ingevuld, geeft ook 85% aan zich (een beetje tot helemaal) veilig te voelen in de buurt. Dat is gelukkig een grote meerderheid, maar er zijn ook mensen die zich niet veilig voelen.

Rond het **station** en het **winkelcentrum**, waaronder het parkeerterrein voelt het onveilig in de avond, schrijven meerdere mensen. Dat komt door **rondhangende** en **dealende** jongeren en mensen die in auto's zitten. Van de mensen die soms of vaak overlast ervaren in de wijk zegt een kwart dat zijn overlast van dealen ervaren.

Enkele mensen schrijven dat **woninginbraken** en **diefstallen** in de wijk tot een onveilig gevoel leiden. Op bepaalde plekken kan de **verlichting** beter en ook ziet een aantal bewoners graag wat meer **politie aanwezigheid** in de wijk.

Ik voel me veilig in mijn buurt

's Nachts vaker politie door de wijk ('s nachts staan er auto's geparkeerd met vage figuren-drugshandel?)



Een veilige (in de zin van geen criminaliteit/inbraken) en opgeruimde buurt.

Minder criminaliteit en treiterende/vervelende hangjeugd, waardoor ik me veiliger voel om als vrouw alleen over straat te gaan.

De Buurt is oké ik voel mij er veilig.

Tevens in het winkelcentrum en in de parkeervakken in de wijk krijgen we sterk het vermoeden dat er gedeald wordt en voelt ook onveiliger. .

Honden (en andere dieren)

In de lijst van soorten overlast die mensen ervaren, eindigt hondenpoep op de vierde plek. Ruim een derde van de mensen die soms of vaak overlast ervaren, noemen daarbij hondenpoep. In antwoorden lichten mensen toe dat het gaat om **hondenpoep op stoepen en straten** en ook in **groen** en in **speeltuinen**. Dat is te wijten aan de eigenaren, maar **poepzakjes**, **borden** en meer **vuilnisbakken** zouden wel helpen. Ook de **poepstofzuiger** inzetten wordt genoemd om het probleem tegen te gaan.

Een aantal bewoners ergert zich aan **loslopende honden** waar dat niet mag en aan de eigenaren die regels negeren. Daar mag meer handhaving op komen, bijvoorbeeld met **boetes**. Hondenbezitters schrijven dat meer **uitlaatplekken** en **losloopvelden** een wens zijn, afgesloten en omheind. Sommige bestaande paden zijn modderig, schrijft een hondeneigenaar.

Van de mensen die soms of vaak overlast ervaren, noemt daarnaast nog 6% ongedierte. Enkele mensen schrijven over overlast van loslopende **katten** (poep in de tuin), **ratten** en **muizen**, **ganzen**, **eksters** (in de bomen) en **meeuwen**. Voeren zou ontmoedigd moeten worden.

Wel is er geregeld overlast door loslopende honden en hondenpoep. Hondeneigenaren houden zich vaak niet aan de regels, ook omdat borden ontbreken.

Altijd voor dat mijn kleinkinderen komen kattendrollen uit mijn tuin halen.

Meer omheinde losloop gebieden voor honden.

Waarom kan Den Haag geen poepzakjes aan de vuilcontainers hangen, zoals dat wel gebeurt in Leidschendam-Voorburg. Uiteraard is het de verantwoordelijkheid van de hondenbezitter, maar ik denk dat het aanbieden van zakjes er zeker toe zal bijdragen dat er meer poep in de afvalbakken zal verdwijnen.

Er is een uitlaatgebied langs de buurt, honden moeten aan de lijn, maar dat gebeurt vaak niet. Dit levert gevaarlijke situaties op met kleine kinderen, en watervogels.

Geluidsoverlast

Een aantal mensen beschrijft verschillende soorten geluidsoverlast in de antwoorden. Het meest werd geschreven over het geluid van de **snelwegen A4 en A12** dat doordringt tot de wijk en ook de Zoetermeerse Rijweg wordt daarbij genoemd. Mensen pleiten onder andere voor betere (liefst groene) **geluidsschermen**. Ook de **trein en tram** zorgen voor sommige mensen voor geluidsoverlast, door het rijden, maar volgens enkele mensen ook door **piepende wielen** en iemand noemt het **belletje** dat de hele dag klinkt.

Van de mensen die 'soms' of 'vaak' overlast ervaren, gaf vervolgens de helft overlast van geluid van mensen in de buurt aan. Ook in de antwoorden schrijven mensen over geluidsoverlast van medebewoners. Genoemd wordt lawaai uit huizen en tuinen bij bijvoorbeeld **(tuin)feesten** of als er veel **bezoek** over de vloer is. Ook geven mensen overlast te hebben van **vuurwerk**.

Mensen die in auto's zitten met **harde muziek** aan zorgen eveneens voor geluidsoverlast, of als ze te hard racen. Verder genoemd werd geluidsoverlast van **ADO, honden**, vroeg kraaiende **hanen** aan de Veenweg en iemand heeft last van een onverklaarbare **bromtoon** die altijd aanwezig is.

Het belletje van de tram- en buslijn hoek Vrouw Avenweg en Laan van Leidschenveen mag buiten spitsuren uit! De hele dag door klinkt het belletje en dat is vervelend!

Een geluidswal voor het verkeersgeluid van de A12 !!!!! Het geruis van het verkeer is het enige dikke min punt van de wijk. De huidige geluidswal houdt het geluid absoluut niet tegen of verminderd deze niet.

Storend is het geluid van de Randstadrail in de avond/nacht. Bij ons bestaat het gevoel dat dit geluid is de loop der jaren is toegenomen. Dit haalt ons uit de slaap.

Als ADO speelt ervaar ik herrie van joelende supporters.

In meer dan 24 jaar is het akoestische landschap niet verhoogd. Om prettig te wonen dient het akoestisch landschap hoognodig aangepast te worden aan deze tijd.

Vlietzoom

De Vlietzoom hoort bij Leidschenveen, maar ligt vrij ver van het centrum. Van de 948 respondenten komen er 19 uit Vlietzoom Oost of West. Dat is een kleine groep maar er valt wel eensgezindheid te lezen in wat er volgens hen beter kan, en dat is dat er veel te **hard gereden** wordt op de **Westvlietweg**. Verder wordt genoemd dat **zwaar (vracht)verkeer** overlast geeft.

Een bewoner ondervindt weinig hinder van het **bedrijventerrein** maar andere bewoners klagen over **stank- en geluidsoverlast**, zoals van late feesten, harde muziek uit auto's en vuurwerk. Een bewoner stelt dat auto's soms schade hebben door hardrijdende leveranciers die geen melding van gemaakte schade doen. Daarnaast vermoeden enkele bewoners **verdachte praktijken** op het bedrijventerrein. Verder is er **ongedierte** en verdringt het terrein groen. Uitbreiding van het terrein is ongewenst schrijft iemand.

Park Vreugd en Rust, de Vliet, Molenvliet park, Drievliet, Dorrepaal, de Groene Zoom en het centrum van Voorburg zijn genoemde fijne plekken in de buurt. Buren worden omschreven als **prettig, betrokken, behulpzaam, divers** en sommige een beetje op **zichzelf**.

Door de gemeente meer gereguleerd verkeer aan de Westvlietweg, een idee en actie voor zeer korte termijn. Stoplichten, verkeersheuvel, flitspaal, iets om verkeer te mitigeren. Weg is levensgevaarlijk.

Snelheid autoverkeer naar 30km/u en meer ruimte voor fietsers en wandelaars. Aanplant van meer bomen en groen, neemt echt drastisch af.

Met twee jonge kinderen is het iedere dag weer een kunst om veilig met de fiets bij school te komen.

Ik dacht dat waar ik woon onder Ypenburg viel.

Racebaan, zwaar vrachtverkeer maar verwerkingspunt, niet veilig te betreden met fiets, voetgangers, kinderen of rollator. Dubbel fietspad naast rijbaan is echt gevaarlijk met racefietsers, spedilacs etc. Geen voetpad aanwezig.

Betere verkeerscontrole en controle op de bedrijfsunits. Daar gebeurt van alles wat niet door de beugel kan.

Handige contactgegevens

Meer info over de wijkagenda? Zie de [Website](#) van Leidschenveen aan Zet.

Meldingen (afval, groen, milieu, verkeer, openbare ruimte, (ver)bouwen, sociaal, wonen of schade)

- Via de [Website](#) van de gemeente Den Haag
- Via de telefoon op nummer 14070

Afval melden kan ook op je mobiel via de My Clean City app.

Activiteitsubsidie: [Online](#) subsidie aanvragen voor buurtactiviteiten die de leefbaarheid en samenhang versterken, bijv. een straatfeest.

Bewonersorganisatie Leidschenveen (BOL): De BOL behartigt de belangen van Leidschenveen en organiseert een scala aan activiteiten voor jong en oud in de huiskamer aan de Harriët Freezerhof 201. Zie de [Website](#) van de BOL.

Over de enquête

Deze enquête is ingevuld door 948 mensen die in het Leidschenveen wonen. Zij kregen een uitnodiging via een brief die huis-aan-huis is verspreid.

Als we de groep mensen die de vragenlijst hebben ingevuld vergelijken met de bewonersgroep zoals die bekend is uit Den Haag in Cijfers (zie: denhaag.incijfers.nl) valt op dat er nauwelijks jongeren de vragenlijst hebben ingevuld, terwijl zij wel 30% van de bewoners van het Leidschenveen vormen (daar zitten uiteraard ook baby's en kinderen bij). Ook zijn er relatief veel respondenten met een hoog opleidingsniveau en relatief weinig respondenten die samenwonen met kinderen en juist meer respondenten die samenwonen zonder kinderen.

Het is dus geen groep respondenten die representatief is voor de bewonersgroep van het Leidschenveen, maar dat neemt niet weg dat de uitkomsten wel laten zien wat er speelt in de buurt. Waar er in dit verslag percentages genoemd worden, gaat het dus om het percentage van de respondenten, ofwel de groep die de vragenlijst heeft ingevuld.

