



Den Haag

Bewonersenquête

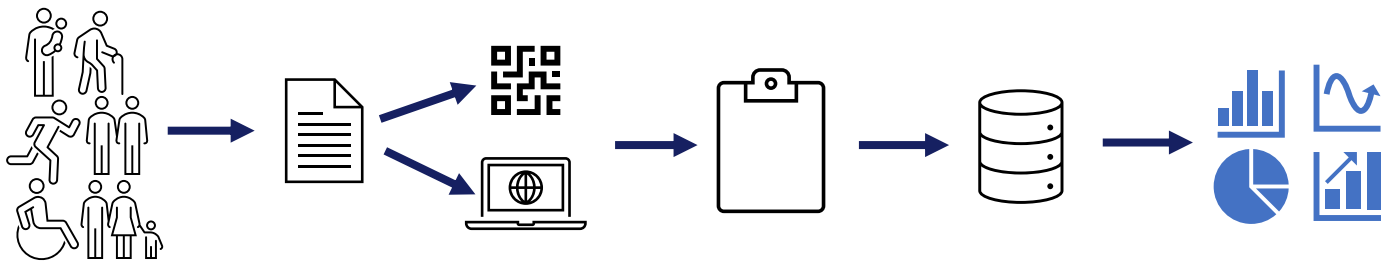
Leidschenveen, Hoornwijck, Forepark

31 januari 2023

0.1

Werkwijze

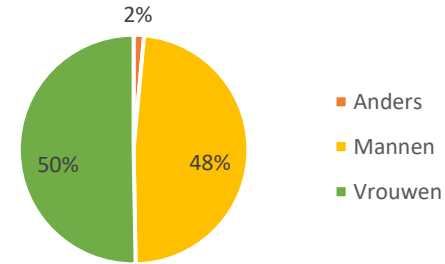
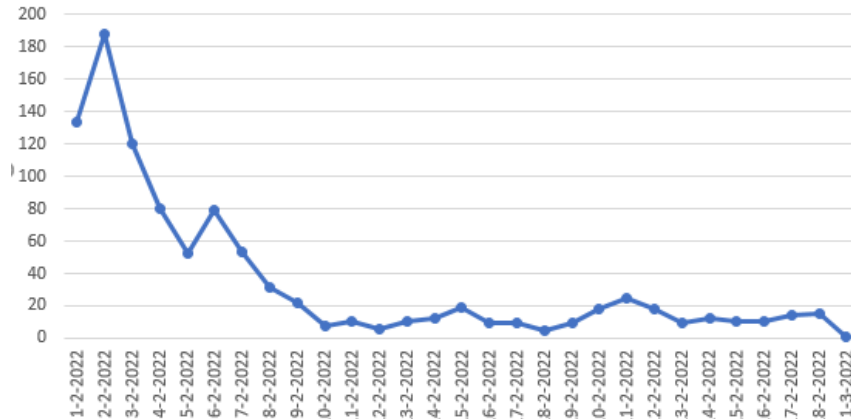
Op 1 februari 2022 stuurde de gemeente alle inwoners van de wijken Leidschenveen, Hoorwijk en Forepark een brief. Daarin stond uitleg over de wijkagenda. Bewoners werden gevraagd door een link of QR-code de bewonersvragenlijst in te vullen. 988 bewoners hebben de moeite genomen deze vragen te beantwoorden en de enquête te voltooien. De enquête bevat vragen over de ervaringen van de buurtbewoners. De vragen zijn gericht op de sociale leefbaarheid. In de open antwoordvelden kunnen bewoners hun wensen en zorgen kenbaar maken. De enquête is opgesteld in 'Helder Haags', waarmee we zoveel mogelijk mensen proberen te bereiken. De resultaten zijn geanalyseerd.



Respons

De eerste week is het grootste deel van de enquêtes opgehaald. De eerste drie dagen was de respons het hoogst, daarna nam het aantal nieuwe respondenten geleidelijk af. Na drie dagen werd echter al de benodigde respons voor een betrouwbaarheidsinterval van 95% met een foutmarge van 5% behaald. Uiteindelijk hebben 988 bewoners de vragenlijst ingevuld, wat neerkomt op bijna 5% van alle inwoners. Bewoners van de leeftijdscategorie 45 – 65 jaar zijn het meest vertegenwoordigd.

Behaalde respons	988
Benodigde respons	376
Populatie	16783
Responspercentage	5,88%



	Respons	Benodigd
Jonger dan 19 j.	6	317
20 - 44 jaar	295	362
45 - 65 jaar	539	364
66 - 80 jaar	139	317
Ouder dan 80 j.	7	196

Algemeen rapportcijfer

Gemiddeld cijfer

7,3

Gemiddeld cijfer
kinderen 0-11 jaar

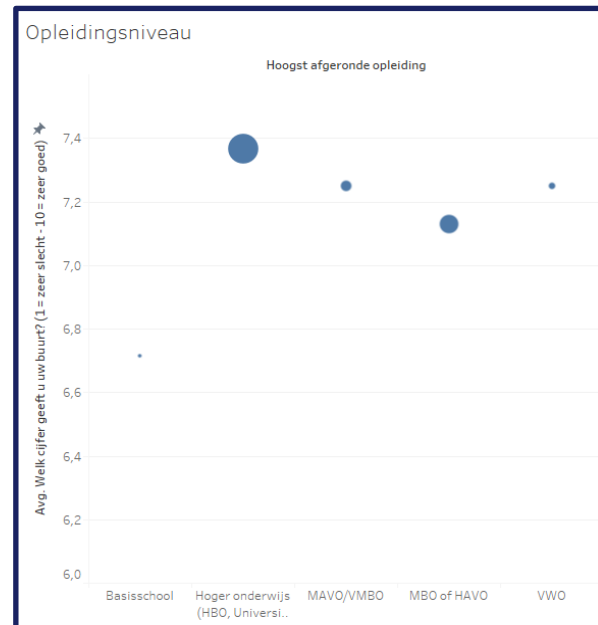
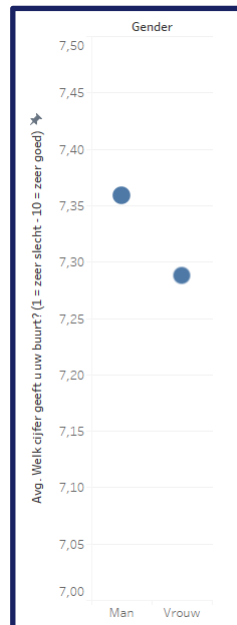
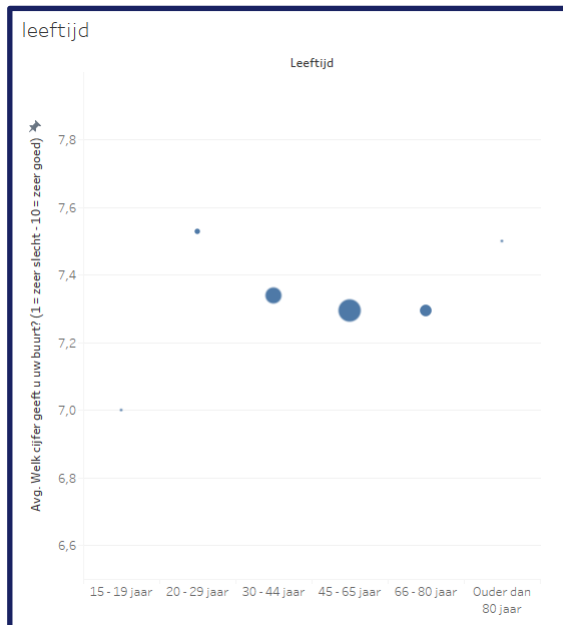
7,4

Gemiddeld cijfer
jongeren 12-19 jaar

5,1

Gemiddeld geven bewoners de wijk een 7,3.

Er is geen significant verschil in waardering tussen mannelijke en vrouwelijke bewoners, bewoners van verschillende opleidingsniveaus of verschillende leeftijdscategorieën. De buurt is ook beoordeeld voor kinderen en voor jongeren. Voor kinderen jonger dan 12 jaar, krijgt de wijk dezelfde waardering. De buurt wordt voor jongeren van 12-19 jaar wordt echter als onvoldoende beoordeeld (rapportcijfer 5,1).



BuurtLens

De vragenlijst bevat een aantal stellingen waarop buurtbewoners 'helemaal eens'* tot 'helemaal oneens'** kunnen antwoorden. Deze stellingen zijn samengevat in de 'BuurtLens' (zie bijlage 1)

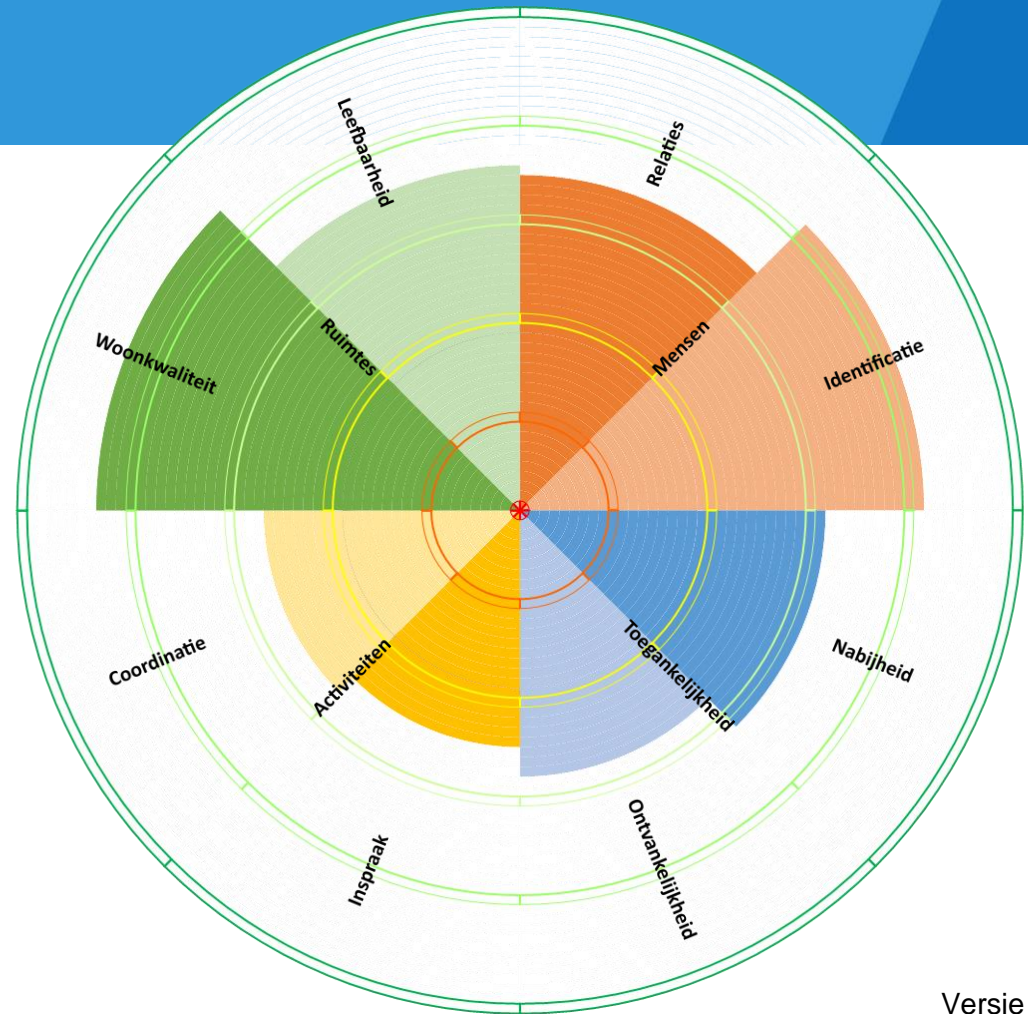
Bewoners geven aan zich thuis te voelen in de buurt en zijn zeer tevreden over de kwaliteit van hun woning. Relaties met buurtbewoners zijn over het algemeen prima.

Buurtbewoners zijn minder tevreden over voorzieningen en ontmoetingsplekken in de buurt.

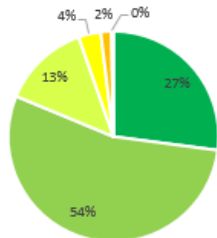
De ontvankelijkheid in de buurt is laag. Niet iedereen is tevreden over de samenwerking met de gemeente, en veel bewoners hebben niet het gevoel dat hun mening er toe doet.

* buitenste groene ring

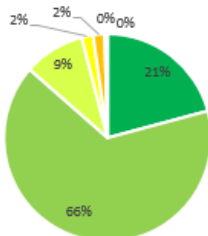
** rode stip in het midden van de BuurtLens



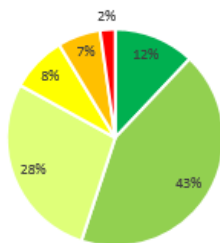
Ik voel me thuis in mijn buurt



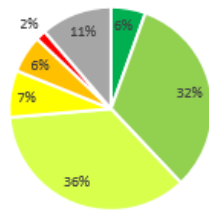
Ik voel me gezond



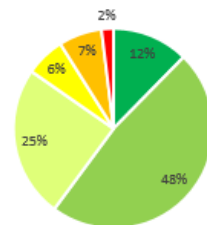
Ik spreek regelmatig met mensen die in mijn buurt wonen



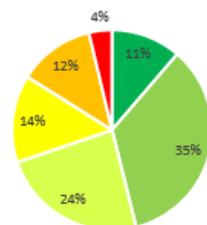
Mensen in mijn buurt helpen elkaar



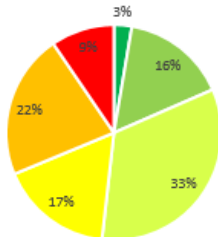
Ik geniet van de omgeving als ik in mijn buurt loop



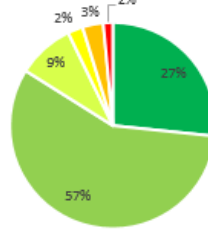
Ik heb alles in mijn buurt wat ik nodig heb



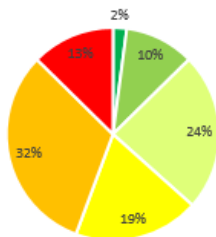
Ik voel dat mijn mening belangrijk is in mijn buurt



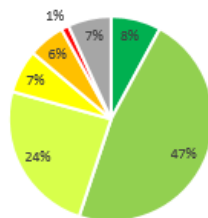
Ik voel me niet eenzaam



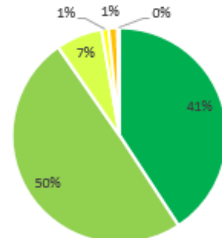
Er zijn veel plekken in mijn buurt waar ik buurtgenoten ontmoet



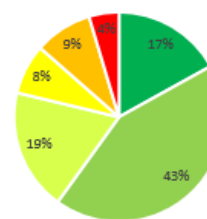
Iedereen is welkom in mijn buurt



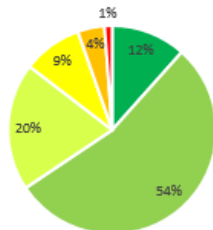
Ik ben tevreden met mijn woning



Er is genoeg groen/natuur

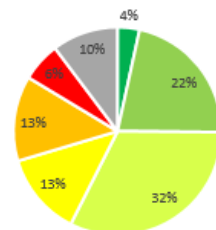


Ik voel mij veilig in mijn buurt

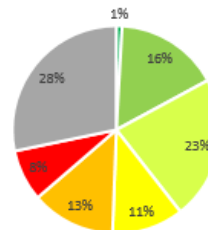


- Helemaal eens
- Eens
- Beetje eens
- Beetje oneens
- Oneens
- Helemaal oneens
- Weet ik niet

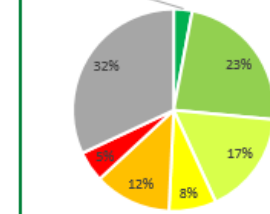
Buren werken samen om onze buurt goed te houden



De gemeente werkt goed samen met onze buurt



Alle plekken goed bereikbaar voor mensen met lichamelijke beperking

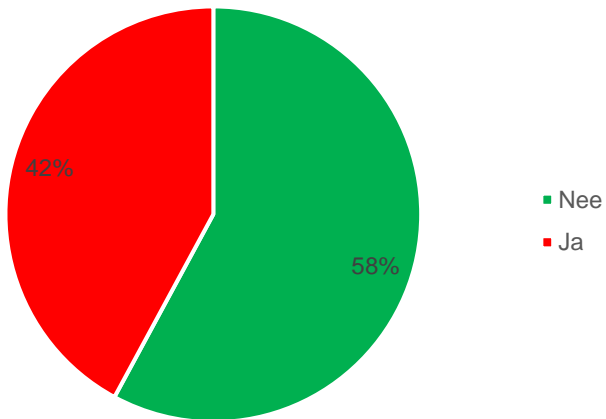


Ik vind dat mijn buurt steeds beter wordt



Taalbarrière

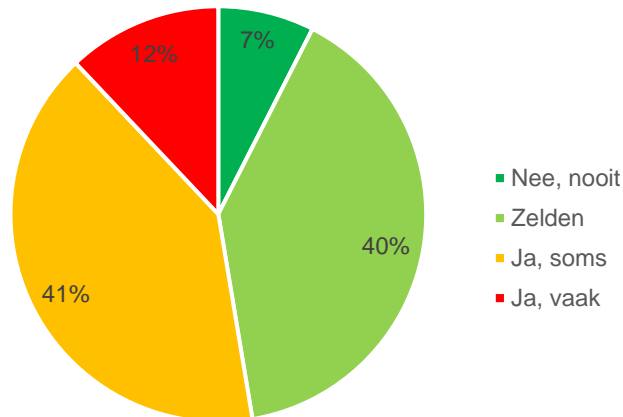
58% van de respondenten die aangeeft niet goed Nederlands te kunnen spreken, geeft aan dat dit geen probleem vormt in het contact met de buurtgenoten, omdat zij in een andere taal communiceren.

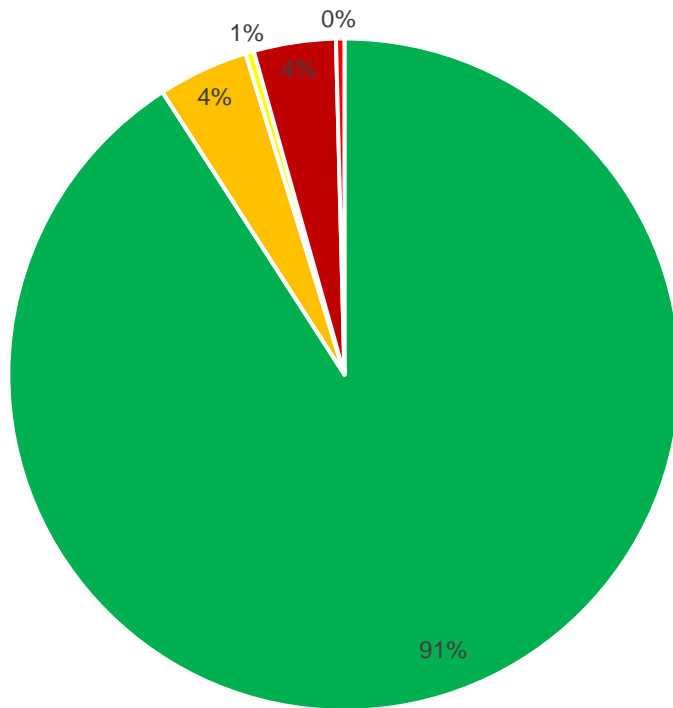


Overlast

52% van de respondenten ervaart (soms) overlast. De top 5 genoemde oorzaken zijn:

1. Drugsgebruik of -handel op straat
2. Slechte paden/wegen
3. Jongeren
4. Geluid van mensen in de buurt
5. Hondenpoep





- Kan goed rondkomen en 'leuke' dingen betalen
- Kan goed rondkomen maar geen 'leuke' dingen betalen
- Kan bijna niet rondkomen en wel 'leuke' dingen betalen
- Kan bijna niet rondkomen en geen 'leuke' dingen betalen
- Kan niet rondkomen



Correlaties

Bewoners beantwoorden in de enquête een aantal stellingen met helemaal eens tot helemaal oneens. Door correlaties te zoeken tussen de antwoorden, onthult de data ons nieuwe verbanden.

Respondenten hechten de meeste waarde aan zich **veilig en thuis voelen** in de buurt, en **genieten van het rondlopen** in de buurt. Ook vinden zij het belangrijk dat **verbeteringen** in de buurt zichtbaar zijn.

Er is een sterk verband tussen de beantwoording van de stelling: “De gemeente werkt goed samen met onze buurt” en “Ik vind dat mijn buurt steeds beter wordt” (*Correlatiecoëfficiënt: 0,7088*) Dit kan erop duiden dat buurtbewoners voor verbeteringen of ervaren achteruitgang naar de gemeente kijken.

Correlatiecoëfficiënt tussen rapportcijfer en stelling:

Thuis in de buurt voelen	0,58065
Genieten van omgeving	0,56360
Veiligheidsgevoel	0,53977

Bijlage 1: Stellingen Buurtlens

- Mensen
 - Relaties
 - *Ik spreek regelmatig met mensen die in mijn buurt wonen*
 - *Mensen in mijn buurt helpen elkaar*
 - Identificatie
 - *Ik voel me thuis in mijn buurt*
- Toegangen
 - Nabijheid
 - *Ik heb alles in mijn buurt wat ik nodig heb (winkels, horeca, sporten, ontspannen, etc.)*
 - *Er zijn veel plekken in mijn buurt waar ik buurtgenoten ontmoet*
 - Ontvankelijkheid
 - *Iedereen is welkom in mijn buurt*
 - *Alle plekken in de buurt zijn goed bereikbaar voor mensen met een (tijdelijke) lichamelijke beperking*
- Activiteiten
 - Inspraak
 - *Ik voel dat mijn mening belangrijk is in mijn buurt*
 - Coördinatie
 - *De gemeente werkt goed samen met onze buurt*
 - *Buren werken samen om onze buurt goed te houden*
- Ruimte
 - Woonkwaliteit
 - *Ik ben tevreden met mijn woning*
 - Leefbaarheid
 - *Er is genoeg groen/natuur*
 - *Ik geniet van de omgeving als ik in mijn buurt loop*